



MNG PLASTIK-GOGIĆ DOO INDIJA OGRANAK HOGO,
Vojvode Stepe 32, 22320 INDIJA, SRBIJA
PIB 101612478, MB 08369623

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
MNG PLASTIK-GOGIĆ D.O.O. INDIJA OGRANAK HOGO

U cilju obezbeđenja bezbednosti i komfora svih gostiju hotela tokom boravka u našem objektu, pružamo Vam više informacija za što prijatniji boravak.

Sobe su na raspolaganju gostima od 15:00h na dan dolaska i do 11:00h na dan odlaska. Ukoliko imate nameru proizvesti svoj boravak, neophodno je blagovremeno obavestiti recepciju, uz zadržavanje prava naplate boravka gosta koji se ne odjavi do napomenutog vremena. Istovremeno sa uslugama smeštaja, nudimo Vam i usluge Spa centra (radno vreme 9-21h), Restorana NEST (radno vreme 7-23h (petak i subota do 24h)), Cigar salona (radno vreme 7-23h (petkom i subotom do 24h)), Sale za privatno ručavanje (radno vreme 7-23h) i Sale za sastanke. Napominjemo da je za korišćenje Sale za privatno ručavanje i Sale za sastanke nepohodna prethodna rezervacija termina.

Gosti su dužni da poštuju noćni odmor od 22:00h do 7:00h, te da ne uznemiravaju druge goste hotela. Istovremeno Hotel zadržava pravo da otkáže dalji boravak gostu koji narušava mir ili na neki drugi način krši kućni red.

Doručak za goste koji su smešteni u hotelu se služi svakoga dana u periodu od 07:00 do 10:00 časova u restoranu hotela. Room service je dostupan gostima svakoga dana od 07:00 do 22:30h.

Usluge smeštaja mogu koristiti isključivo gosti hotela koji su propisno prijavljeni na recepciji hotela. Za registraciju je potreban važeći dokument sa fotografijom. U cilju uspešnog i zakonitog poslovanja Hotel prikuplja lične podatke korisnika smeštaja iz priloženog važećeg dokumenta sa slikom. Navedeni podaci se tretiraju kao poverljive informacije i sa istima se postupa u svemu u skladu sa odredbama važećeg zakona i internog Pravilnika o zaštiti podataka o ličnosti.

Prilikom prijave gosti dobijaju karticu odnosno ključ od sobe, koju karticu su gosti prilikom odjave dužni da predaju na recepciji.

Hotel ne preuzima odgovornost za gubitak ličnih stvari, te molimo goste da svoje lične i vredne stvari čuvaju u sefu sobe. Takođe Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari odmah prijavite recepciji. Molimo Vas da pre napuštanja hotela proverite da li ste ispraznili sef i poneli dokumenta i sve dragocenosti sa sobom.

Gost je obavezan da nadoknadi štetu ako je prouzrokuje svojom krivicom ili krivicom lica za koja odgovara na stvarima, instalacijama, aparatima ili nameštaju. U slučaju načinjene štete od strane gosta hotela, hotel ima pravo naplate konstatovane štete u skladu sa cenom oštećenog ili nedostajućeg inventara, koja je definisana cenovnikom inventara.

Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji. Naknadne i neblagovremene žalbe, na koje nismo imali mogućnosti da reagujemo, nećemo uzimati u razmatranje kao osnov za umanjenje cene smeštaja.

Postupak izjavljivanja reklamacija zbog nesaobraznosti usluge, pogrešno obračunate cene i slično propisan je Postupkom u vezi sa reklamacijama u Ogranku Hogo od dana 13.12.2024. godine, dok pravna lica svoja prava u navedenoj oblasti mogu zaštititi na način propisan Zakonom o obligacionim odnosima Republike Srbije.

U svim sobama i zajedničkim prostorijama pušenje je strogo zabranjeno. Pušenje je dozvoljeno samo u označenim zonama.

U slučaju aktiviranja protivpožarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije evakuacionog plana koji se nalazi na vratima svake sobe. Nije dozvoljeno unošenje eksploziva, oružja, zapaljivih materija i ostalih hemikalija opasnih po život.

Gosti imaju mogućnost da na vrata sobe stave oznaku NE UZNEMIRAVAJ. Pravilo hotela je da ova oznaka može stajati najduže 24h, nakon čega hotel zadržava pravo da iz bezbednosnih razloga i sigurnosti gosta, uđe u sobu i proverí opšte stanje.

Gostima je obezbeđen besplatan Wi-Fi u svim sobama i zajedničkim prostorijama.

Boravak kućnih ljubimaca u hotelu nije dozvoljen.

Usluge smeštaja su naplaćuju prema cenovniku istaknutom na recepciji hotela. Cene su izražene u dinarima, sa PDV-om i obuhvataju noćenje sa doručkom. Boravišna taksa nije uključena u cenu i ista iznosi 70,00 dinara po osobi po noći. Deca uzrasta do 7 godine ne plaćaju boravišnu taksu, dok se za decu uzrasta od 7 do 15 godine naplaćuje boravišna taksa u iznosu od 35,00 dinara.

Sva plaćanja se vrše gotovinski u dinarima, platnim karticama ili prenosom na račun.

Hotel obezbeđuje parking mesto za goste hotela.

Tokom boravka u hotelu, za sve informacije i pomoć recepcija Vam stoji na raspolaganju u periodu 24/7.

Hvala što ste izabrali Hotel HOGO!

Želimo Vam prijatan boravak!